

**Программный модуль интеграции электронной карты вызова Подсистемы
СМП с программным обеспечением ЦОВ «Протей»**

Руководство пользователя

Содержание

1. Начало работы	4
2. Интеграция электронной карты вызова Подсистемы СМП с программным обеспечением ЦОВ «Протей»	5
3.1 Перевод карточки от ЦОВ «Протей» с голосом	5
3.2 Перевод карточки от ЦОВ «Протей» без голоса	6
3. Назначение вызова на бригаду	8

Список принятых терминов сокращений

Сокращение	Определение
АРМ	Автоматизированное рабочее место
ЕДДС	Единая дежурная диспетчерская служба. В данном руководстве по эксплуатации под ЕДДС понимается программное обеспечение ЦОВ «Протей»
Система	Программное решение для обеспечения функции диспетчеризации санитарного автотранспорта (ПК "ГИТ: СМП")
ПО	Программное обеспечение
СМП	Служба медицинской помощи

1. Начало работы

Если есть открытые вкладки браузера с Системой, то закрыть все вкладки. Для входа на портал сотрудник должен в адресной строке браузера ввести адрес портала.

Далее для работы необходимо авторизоваться. Адрес портала, а также Ваши личные «Имя пользователя» и «Пароль» выдаются Администратором.

Рисунок 1 – Окно авторизации пользователя

После авторизации вам будут доступны определенные функции, которые распределены между работниками СМП в зависимости от занимаемой должности. Завершив процесс авторизации, пользователь попадает на домашнюю страницу портала:



Рисунок 2 – Домашняя страница портала

2. Интеграция электронной карты вызова Подсистемы СМП с программным обеспечением ЦОВ «Протей»

Поступление вызовов от ЦОВ «Протей» осуществляется двумя способами перевод карточки с голосом и перевод карточки без голоса.

3.1 Перевод карточки от ЦОВ «Протей» с голосом

При переводе карточки от ЦОВ «Протей» данным способом, диспетчеру приема поступает звонок, при поднятии трубки телефона на рабочем месте «АРМ Диспетчера приема вызовов» всплывает карточка «Контрольного талона». В карточке «Контрольного талона» в поле «Повод» будет указано «Заявка от ЕДДС», также в контрольном талоне могут быть заполнены поля «Населенный пункт», «Улица», «Место», «Дом», «Корпус», «Квартира», «Подъезд», «Этаж», «Домофон», «Доп. ор-ры», «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Вызвавший», «Телефон», «Примечание». При необходимости диспетчер приема вносит изменения в карточку «Контрольного талона», редактирует повод к вызову, уточняет адресную часть места вызова, вносит информацию о больном и вызывающем, после редактирования Контрольного талона нажимают кнопку «Завершить прием». Далее «Контрольный талон» отображается в «АРМе Диспетчера направления». Вызов поступивший от ЦОВ «Протей» выделен желтым цветом. Передача вызова бригаде осуществляется обычным способом.

KT 92(223727) - 12.11.2020 09:27 - Сервис И. / Сервис И.

Признак	Вид		
СП	Первичный		
Повод			
112 Заявка от ЕДДС			
Дополнительный повод			
Улица	Дом	Корпус	Квартира
Инженерная ул	98	13	6
Место	Подъезд	Этаж	Домофон
Населенный пункт	Доп. ор-ры		
г. Ярославль			
Фамилия	Имя	Отчество	
Возраст	Ед-ца возраста	Пол	
	лет		
Вызвавший	Телефон		
	9113570742		
Примечание	<input type="checkbox"/> Необоснованный вызов		
Задержки			

F5 ОТМЕТКИ F8 СОХРАНИТЬ

Рисунок 3 – Контрольный талон поступивший от ЦОВ «Протей» с голосом

№50 (223685) Не обр. 00:59 00:59	112 Рек. ВЛИН головная боль несколько дней - принимала Ибупрофен и Пенталгин голова болит ,таблетки не помогают г. Псков, Ижорского Батальона ул., д.5 А , кв.502	 НП 19л, Ж
№52 (223687) Не обр. 00:58 00:58	Рек. ВЛИН высокое давление 190\ г. Псков, Кузбасской Дивизии ул., д.30, кв.163	 НП 66л, М

Рисунок 4 – Отображение вызова от ЦОВ «Протей» в «АРМ Диспетчера направления»

Важно! Для всплытия «Контрольного талона» у диспетчера приема, в «АРМе Формирование нарядов», у наряда диспетчера обязательно должен быть привязан номер телефона, с которого принимают вызовы. Также для всплытия «Контрольного талона», должен быть открыт «АРМ Диспетчера приема вызовов», без нажатия на кнопку «Ручной ввод».

3.2 Перевод карточки от ЦОВ «Протей» без голоса

При переводе карточки от ЦОВ «Протей» данным способом, на рабочем месте «АРМ Диспетчера направления» поступает карточка подсвеченная желтым цветом, в строке с вызовом отображается отметка «112». При поступлении карточки диспетчер может открыть Контрольный талон, нажав на кнопку Редактировать КТ. Откроется карточка Контрольного талона, где при необходимости можно внести изменения в поля Контрольного талона («Повод», «Населенный пункт», «Улица», «Место», «Дом», «Корпус», «Квартира», «Подъезд», «Этаж», «Домофон», «Доп. ор-ры», «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Вызвавший», «Телефон», «Примечание»). Передача вызова бригаде осуществляется способом описанным в разделе 3 данного руководства.

	общезитие	18л, Ж
№187 (223822) Не обр. 02:11 02:11	112 температура трясёт, температура 38.2, на учёте онкодиспансере, не чувствует запаха	НП

Рисунок 5 – Отметка на вызове поступившем от ЦОВ «Протей»

3. Назначение вызова на бригаду

Задача диспетчера направления – организация процесса отправки бригады на обслуживание вызова.

Для передачи вызова на бригаду первым способом необходимо:

1. В правой очереди левой кнопкой мыши выбрать бригаду (рисунок 6 п.1);
2. В левой очереди щелкнуть правой кнопкой мыши по назначаемому вызову для открытия меню (рисунок 6 п.2);
3. В меню вызова выбрать пункт «Назначить на бригаду» (рисунок 6 п.3);
4. В открывшемся окне выбрать способ передачи вызова (по умолчанию выставлено «На планшет») (рисунок 7 п.1);
5. Нажать кнопку «ОК» (рисунок 7 п.2).

Для передачи вызова на бригаду вторым способом необходимо:

1. В левой очереди двойным кликом левой кнопкой мыши выбрать вызов;
2. В правой очереди щелкнуть на выбранную бригаду;
3. В открывшемся окне выбрать способ передачи вызова (по умолчанию выставлено «На планшет») (рисунок 7 п.1);

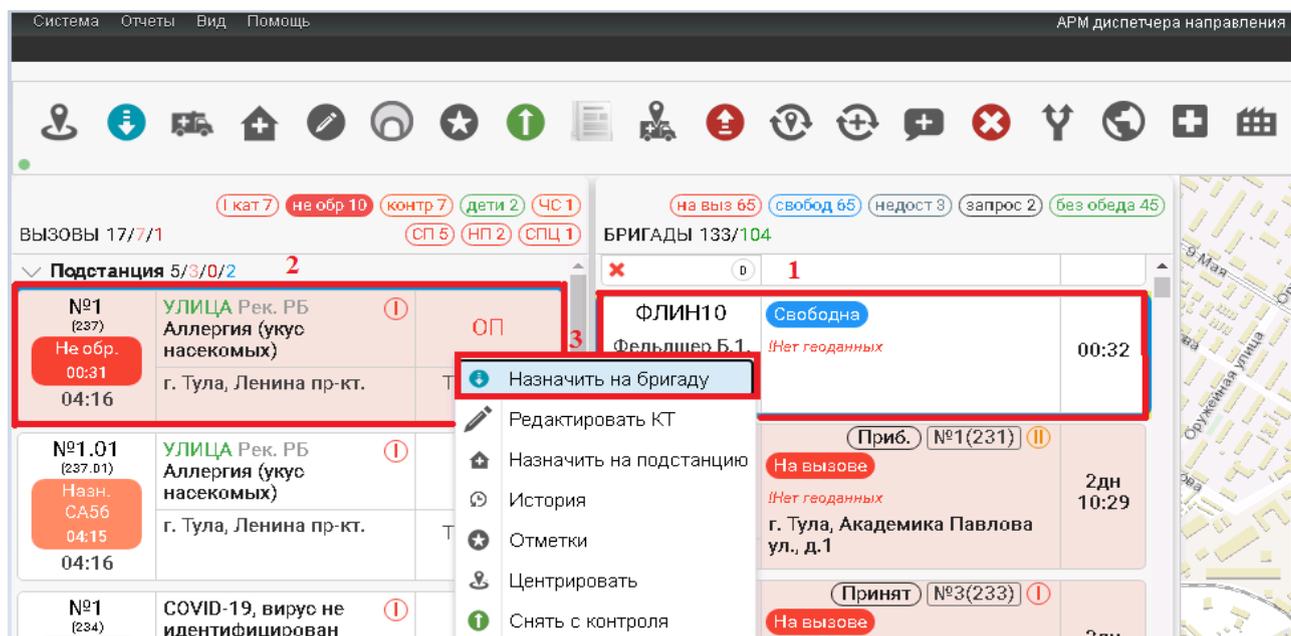


Рисунок 6 – Назначение вызова на бригаду

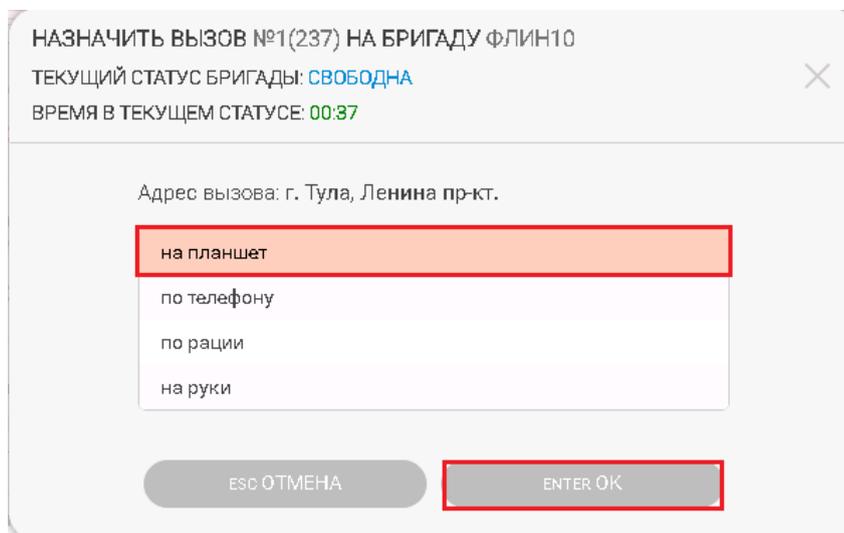


Рисунок 7 – Окно выбора способа передачи

После назначения вызов уходит на планшет, оповещая бригаду звуковым сигналом. В списке бригад вызов отображается на назначенной бригаде (рисунок 8 п.2), статус вызова меняется на «Назначен» (рисунок 8 п.1), статус самой бригады устанавливается «В принятии решения» (рисунок 8 п.3).



Рисунок 8 – Отображение назначенного вызова на бригаде

ВНИМАНИЕ! Уже назначенные вызовы не могут быть повторно переданы на бригаду, исключение составляют лишь вызовы по ЧС. Так же настройками может быть задано ограничение количества назначаемых КТ на бригаду (на данный момент невозможно назначить вызов на занятую бригаду.)

При выборе вызова и бригады в списках, на карте обозначается расстояние от автомобиля СМП до места вызова по прямой.

Вызовы автоматически подсвечиваются в соответствии с установленным порядком красным или желтым цветом.

Учет общего времени передачи вызова, при превышении времени передачи вызова СМП бригаде с момента его поступления для экстренных вызовов и ЧС:

- более чем 2 минуты, вызов должен быть подсвечен желтым,
- более чем 3 минуты – красным;

(временные интервалы должны иметь возможность настройки на уровне Администратора системы)

ТЦМК г.Тула Центр 2/1/0/7		
№285 (275380) Не обр. 00:03	Рек. ПСХ Психоз (не лечился) неделю не открывала дверь анамнез по к\в неизв г. Тула, М.Горького ул., д.23, кв.50	СП Тимофеева Валентина Михайловна 86л, Ж
№286 (275381) Не обр. 00:01	Рек. ВЛИН Боли в животе боль в животе в паховой области, тошнота, темп норм, привита от ковид-19, карантина нет г. Тула, пос. Молодежный ул. Центральная ул., д.8, кв.73 . Объект: . Комментарий:	СП Свиридолва Анастасия Эдуардовна 25л, Ж

Рисунок 9 – Вызовы, время передачи которых превышает обозначенный

Происходит автоматический вывод вызовов категории «эвакуация» и «ОП» вверх экрана в приоритетном порядке, после вызовов категории ЧС. До момента окончания обслуживания вызова информация о вызове будет сохраняться в блоке «нераспределенные вызовы» слева:

№3 (239) Не обр. 00:04	Рек. ВЛИН Болиг голова г. Тула, Ленина пр-кт., д.1	ОП Тест 63л, М
№4 (240) Не обр. 00:02	Сахарный диабет I тип (инсулинозависимый), постгипогликемическое состояние г. Тула, Кирова ул., д.1	ПЭ Тест 54л, М
№2 (238) Не обр. 00:04	Рек. РБ Аллергия (отекло лицо) г. Тула, Кирова ул., д.1	СП Тест 19л, М

Рисунок 10 – Сортировка вызовов в соответствии с приоритетностью